

# THÔNG BÁO

## VỀ KÊNH THÔNG TIN CHÍNH THỨC DÀNH CHO PHỤ HUYNH

Nhằm tăng cường hiệu quả trao đổi thông tin giữa Nhà trường và Quý Phụ huynh, Trường Einstein School HCMC thông báo các kênh liên lạc chính thức được áp dụng trong năm học như sau:

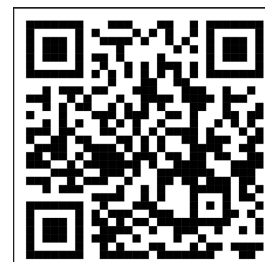
- Ứng dụng MegaEdu:** Đây là kênh liên lạc chính thức giữa Nhà trường và Phụ huynh, hỗ trợ theo dõi tình hình học tập, điểm danh, xin nghỉ phép và nhắn tin với các giáo viên ...  
👉 Nếu chưa cài đặt ứng dụng, Quý Phụ huynh vui lòng làm theo hướng dẫn [Tại đây](#) (hoặc quét mã QR bên dưới) để không bỏ qua những thông tin quan trọng (Tài khoản: Số điện thoại đã đăng ký, Mật khẩu: **ESH@123456** cho lần đầu đăng nhập).
- Thông tin liên hệ các phòng ban ESH:** Trong quá trình học tập, Quý Phụ huynh có thể liên hệ trực tiếp với Giáo viên chủ nhiệm hoặc các phòng ban chức năng theo nội dung cần hỗ trợ:

PHÒNG BAN	PHỤ TRÁCH	EMAIL
Học vụ	Hồ sơ, thủ tục, thi cử cho toàn bộ học sinh	<a href="mailto:academic.services@esh.edu.vn">academic.services@esh.edu.vn</a>
Kế toán	Thu các loại phí, đồng phục	<a href="mailto:accounting@esh.edu.vn">accounting@esh.edu.vn</a> <a href="mailto:ketoan.cvkbc@esh.edu.vn">ketoan.cvkbc@esh.edu.vn</a>
Tuyển sinh	Tư vấn chương trình cho học sinh mới	<a href="mailto:tuyensinh@esh.edu.vn">tuyensinh@esh.edu.vn</a>
Chăm sóc khách hàng	Hỗ trợ PHHS tất cả các vấn đề gặp phải	<a href="mailto:cs@esh.edu.vn">cs@esh.edu.vn</a>
Ngoại khóa	Hoạt động ngoại khóa sau giờ học	<a href="mailto:asa@esh.edu.vn">asa@esh.edu.vn</a>
Wellbeing	Chăm sóc đời sống phúc lợi và đời sống học đường cho học sinh	<a href="mailto:wellbeing@esh.edu.vn">wellbeing@esh.edu.vn</a>

- Điện thoại:** 028 376 12345 | 028 376 13090 | 028 712 13090
- Hỗ trợ 24h:** Trong trường hợp Quý Phụ huynh chưa nhận được phản hồi từ Giáo viên hoặc các phòng ban, vui lòng liên hệ **Phòng Học vụ**. Nhà trường sẽ chủ động phối hợp với các bộ phận liên quan để tiếp nhận, theo dõi và phản hồi trong vòng **24 giờ làm việc**.

Ngoài ra, một số thông tin nhà trường, phụ huynh cần lưu ý để tránh phát sinh vấn đề không mong muốn

- Các kênh truyền thông:** Cập nhật các thông tin, hoạt động và sự kiện của Nhà trường thông qua:
  - Website:** <https://esh.edu.vn/>
  - Fanpage:** <https://www.facebook.com/EinsteinSchoolHCMC>
- Tài khoản thanh toán của nhà trường:**
  - ESH:** 77755568 - Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)
  - Mầm non:** 565678768 - Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)



# NOTICE

## OFFICIAL COMMUNICATION CHANNELS FOR PARENTS

To ensure timely, accurate, and effective communication between the School and families, Einstein School HCMC would like to introduce our official communication channels for the school year.

- **MegaEdu App:** This is the primary communication platform between the School and Parents. It allows you to track your child’s academic progress, attendance, submit leave requests, and message teachers directly.

👉 *If you have not yet installed the app, please follow the instructions [[Here](#)] (or scan the QR code below). Login details: Username: The phone number registered with the School, Password (first-time login): **ESH@123456***

- **ESH Department Contact List:** For specific inquiries, Parents may contact the relevant department directly:

DEPARTMENT	IN CHARGE	EMAIL
<b>Academic Services</b>	Student records, procedures, examinations	<a href="mailto:academic.services@esh.edu.vn">academic.services@esh.edu.vn</a>
<b>Accounting</b>	Tuition fees, uniforms	<a href="mailto:accounting@esh.edu.vn">accounting@esh.edu.vn</a> <a href="mailto:ketoan.cvkbc@esh.edu.vn">ketoan.cvkbc@esh.edu.vn</a>
<b>Admissions</b>	Program consultation for new students	<a href="mailto:tuyensinh@esh.edu.vn">tuyensinh@esh.edu.vn</a>
<b>Customer Services</b>	Supporting parents and students with inquiries	<a href="mailto:cs@esh.edu.vn">cs@esh.edu.vn</a>
<b>ASA</b>	Extracurricular programs after school hours	<a href="mailto:asa@esh.edu.vn">asa@esh.edu.vn</a>
<b>Wellbeing</b>	Student Wellbeing & Lifestyles	<a href="mailto:wellbeing@esh.edu.vn">wellbeing@esh.edu.vn</a>

- **Phone numbers:** 028 376 12345 | 028 376 13090 | 028 712 13090
- **24-Hour Support Commitment:** If you have contacted a teacher or school department but have not received a response, please contact the **Academic Services Office**. We will coordinate with the relevant departments to ensure your inquiry is followed up and a response provided within **24 working hours**.
- **Communication Channels:** Stay up to date with the latest school news, announcements, and events through our official communication channels:
  - **Website:** <https://esh.edu.vn/>
  - **Fanpage:** <https://www.facebook.com/EinsteinSchoolHCMC>
- **ESH Payment Accounts:**
  - **Grades 1–12:** 77755568 – Asia Commercial Bank (ACB)
  - **Preschool:** 565678768 – Asia Commercial Bank (ACB)

